

## SELEZIONE N.1 POSIZIONE

### per responsabile commerciale e accoglienza - Guest Experience Team Leader

Con il presente avviso si intende effettuare una procedura di selezione con finalità di assunzione a tempo determinato di n.1 addetta/o responsabile commerciale e accoglienza presso gli uffici informazioni aperti al pubblico dell'Azienda per il Turismo Trento, Monte Bondone (d'ora in avanti "APT").

#### **Mansioni da svolgere**

Il soggetto individuato in seguito alla presente selezione si occuperà delle seguenti attività:

- interagire con gli utenti che si recano presso gli uffici informazioni e soddisfare le loro richieste;
- presentare agli ospiti le attività che si possono svolgere sul nostro territorio e i servizi offerti da APT;
- coordinare l'attività di agenzia viaggio di APT nonché alla prenotazione e alla vendita delle esperienze e dei servizi turistici offerti da APT;
- di predisporre offerte ad hoc anche per raggiungere nuovi mercati di interesse;
- comunicare efficacemente con gli operatori turistici del territorio come strutture ricettive, operatori e servizi del territorio, ecc.;
- reperire ed aggiornare informazioni turistiche nonché la raccolta e la gestione delle informazioni relative ad eventi e servizi del territorio;
- essere di riferimento per il personale che lavora negli uffici turistici dell'ambito territoriale di APT;
- della verifica e contestuale rendicontazione delle prenotazioni online dei servizi offerti da APT sulle proprie piattaforme di sistema;
- di gestire la parte riguardante i corrispettivi giornalieri e la fatturazione attiva degli uffici informazioni, nonché la loro registrazione e verifica nel gestionale aziendale di APT;
- di predisporre ordini di acquisto e di vendita, tramite il gestionale aziendale interno di APT, per la corretta gestione dell'attività di booking.

#### **Modalità di assunzione**

Contratto iniziale a tempo determinato di 1 anno, full time con possibilità di trasformazione a tempo indeterminato

Profilo professionale offerto: Responsabile d'area commerciale e accoglienza – Guest Experience Team Leader

Requisiti **"obbligatori"** per la partecipazione alla selezione:

- cittadinanza italiana o di un altro Stato dell'Unione Europea;
- titolo di studio minimo: Laurea triennale in Turismo/Comunicazione/Marketing o equivalente;
- ottima conoscenza della inglese;
- dimostrata esperienza lavorativa di almeno 3 anni continuativi in ambito turistico;
- ottima conoscenza pacchetto MicrosoftOffice™;
- conoscenza di tutto l'ambito territoriale oggetto delle attività dell'Azienda;
- attitudine al lavoro di squadra, propensione ai rapporti interpersonali e capacità relazionali;

Requisiti **"preferenziali"** per la partecipazione alla selezione:

- competenza in contabilità generale, flusso passivo e attivo;
- buone conoscenze e dimestichezza nella gestione di programmi e piattaforme digitali;
- conoscenza della lingua tedesca
- conoscenza della normativa relativa alle Aziende per il Turismo della Provincia Autonoma di Trento;
- doti organizzative e di project management
- capacità di ascolto attivo ed attitudine al problem solving;
- patente B;

### **Termini a modalità di presentazione delle domande**

Le domande di partecipazione devono pervenire entro e non oltre le ore 23.59 di sabato 15 settembre 2023 in formato telematico a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo email: [office@trento.info](mailto:office@trento.info).

L'oggetto della mail deve riportare il nome e cognome del mittente e la dicitura "2023\_Selezione Guest Experience Team Leader".

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati:

1. Curriculum Vitae (con i dettagli di contatto e comprovante i requisiti obbligatori richiesti nel presente avviso);
2. Copia documento di identità del dichiarante in corso di validità.

### **Trattamento dei dati personali**

Si prega di prendere visione dell'informativa di seguito riportata.

Trento, 21 agosto 2023

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui il Titolare del Trattamento entrerà nella disponibilità comunichiamo quanto segue:

**Titolare del trattamento:** AZIENDA PER IL TURISMO TRENTO, MONTE BONDONE SOC.CONS. A R.L.

Via Torre Verde, 7 – 38122 Trento (TN) E-mail [office@trento.info](mailto:office@trento.info)

Tipo di dati, finalità e base giuridica del trattamento:

INTERESSATI	TIPO DI DATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
Candidati all'assunzione	<b>DATI COMUNI:</b> dati anagrafici, dati di contatto, fotografia, titolo di studio/qualifiche, esperienze lavorative <b>DATI PARTICOLARI:</b> eventuale appartenenza a categorie protette	Ricerca, selezione e valutazione del personale per eventuale assunzione	Ai sensi dell'art. 111 bis D.lgs. 196/2003 modificato dal D.lgs 101/2018, non è dovuto il consenso nei limiti delle finalità di cui all'articolo 6, par. 1, lettera b) GDPR (trattamento necessario all' <b>esecuzione di misure precontrattuali</b> adottate su richiesta dell'Interessato). Ai sensi dell'art. 6, lettera f) del GDPR il trattamento è consentito per il perseguimento di un <b>legittimo interesse</b> del Titolare.

### Come trattiamo i Suoi dati

Il Titolare ha adottato adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali dell'interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza. Non esiste un processo decisionale automatizzato basato sui Suoi dati, compresa la profilazione. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, egli Le fornirà le informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente chiedendo, se necessario, il Suo consenso.

### Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali – che non saranno oggetto di diffusione - potranno essere comunicati a: dipendenti o collaboratori e/o Responsabili del Titolare.

### Trasferimento dei dati all'estero

Non è previsto il trasferimento dei dati in Paesi extra UE.

Periodo di conservazione I dati sono conservati per il periodo massimo di 1 anno. Il Titolare si riserva la facoltà di cancellare/distuggere i dati al momento della ricezione, nel caso in cui il profilo del candidato non sia di suo interesse. Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento: di accedere ai Suoi dati personali; di chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; di chiederne la cancellazione (alle condizioni indicate nell'art. 17 GDPR); di limitarne del trattamento (alle condizioni dell'art.18 GDPR); di opporsi al loro trattamento; di richiedere una copia dei propri dati personali in formato elettronico e il diritto di trasmettere tali dati personali per utilizzarli nell'ambito del servizio di altri Titolari (cd. portabilità dei dati), mediante l'invio di una comunicazione all'indirizzo [office@trento.info](mailto:office@trento.info) ; di non essere soggetti a una decisione basata esclusivamente su un processo decisionale automatizzato, anche in materia di profilazione, qualora la decisione abbia un effetto giuridico sull'utente o comporti un effetto altrettanto significativo; di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)