

Booking.com



TRENTINO



Interfaccia Feratel-Booking.com via API

Le specifiche operative e commerciali – Febbraio 2023

Spesso le piccole strutture non riescono ad affrontare i costi di PMS, Channel Manager e Booking Engine.

2017

Booking.com e Feratel sviluppano un'interfaccia tra i due sistemi

2019

Inizia la fase di test con la DMO Mayerhofen

2021

La DMO Alpenregion-Bluden introduce il progetto per le piccole strutture

Circa il **12,5%** utilizza l'interfaccia con ottimi risultati

Oggi

In Austria, più di **81** DMO si sono registrate a Booking.com tramite Feratel, per un totale di **40.595** strutture



DMO

- Migliorare il fatturato generato tramite il sistema Feratel
- Aumentare base soci



Struttura

- Migliorare la visibilità delle strutture piccole/medio piccole su entrambi i canali
- Ridurre o evitare il rischio di overbooking dovuto all'aggiornamento manuale della disponibilità
- Aumentare il numero di recensioni



DMO

- Avere accesso ai dati statistici di entrambi i canali
- Incrementare i servizi per gli associati
- Intercettare nuove aperture



Struttura

- Migliorare i punti di raccolta per aumentare le recensioni
- Prevenire overbooking
- Ricevere supporto puntuale e personalizzato da DMO
- Migliorare visibilità e opportunità di prenotazione

Strutture piccole con mediamente 2/4 camere o appartamenti:

- **B&B**
- **Agriturismi**
- **Appartamenti privati**

Senza Channel Manager per distribuire il prodotto e che usano:

- **Solo Feratel**
- **Solo Booking.com**
- **Entrambi** con aggiornamento manuale

Attivazione nuova struttura - sia su Feratel che Booking.com



Settaggio
del canale in Feratel
nella DMO



Registrazione
della struttura
in Booking.com



Inserimento di
informazioni statiche e
condizioni di vendita su
entrambi i canali



Settaggio e mappatura
dei prodotti tra Feratel e
Booking.com
(Assistenza DMO)



Passaggio automatico da Feratel a Booking.com per
disponibilità - prezzi - min/stay

- E' possibile «attivare» una struttura già presente in Booking.com via Feratel – modificando il partner connettività
- Si consiglia di attivare il pagamento tramite Booking.com per pagamento anche con carta di credito.

- a) accordo DMO - strutture
- b) accordo DMO - Feratel (apertura canale e gestione Fee del 2%)
- c) accordo/contratto struttura – Booking.com

Commissioni per la struttura ricettiva

Booking.com

- Commissione **15%**
- Gestione della carta di credito **1,5%**

DMO

- Fee tecnica di Feratel **2%**
- Fee di gestione **X%**
a discrezione della DMO

Modalità di pagamento

- Bonifico alla struttura, al netto delle commissioni, ca. 10 giorni dopo la partenza del cliente
- Fattura Fee tecnica a struttura, con scadenze pattuite (+ *eventuale Fee di gestione*)
- Fattura Fee tecnica da Feratel, con scadenze pattuite

Buon riscontro da parte delle strutture che comprendono il valore del servizio offerto e dell'assistenza in loco.

75 strutture

600 presenze nel portale
(ricettivo ed extra-ricettivo)

- Adesione aperta a tutti
- Commissione applicata
 - 2%** Fee tecnica di Feratel
 - + **1,5%** Fee di gestione (API Service)
 - tot. **3,5%**
- Fattura alla struttura quadrimestrale
- Disponibilità e informazione puntuale sulle nuove iniziative

Booking.com



TRENTINO



Grazie per l'attenzione